



**Turistička agencija: CASTEL NUOVO**

**NOVI SAD, Petra Drapšina 45,**

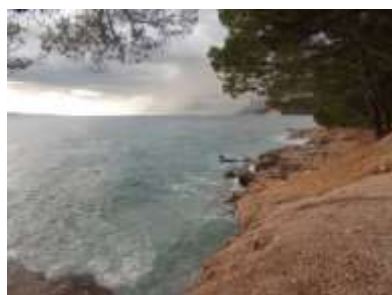
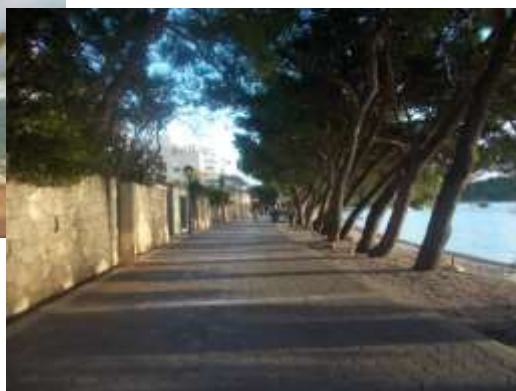
**tel/fax 021/422-488 mob:065/25-55-755**

**e-mail: [castel.nuovo@sbb.rs](mailto:castel.nuovo@sbb.rs)**

**[www.castelnuovo.rs](http://www.castelnuovo.rs)**

# LETO 2024

# MAKARSKA



Makarska zauzima centralni položaj Splitsko-dalmatinske oblasti. Smeštena je u prirodno zaštićenoj luci, zatvorenom rtom Osejava, a sa severozapada poluostrvom Sveti Petar. Grad se amfiteatralno širi prema padinama Biokova koji je štiti od oštre kontinentalne klime, te je u Makarskoj bujna mediteranska vegetacija, blage zime, duga i topla leta sa osvežavajućim maestralom. Makarska je prepoznatljiva po 2km dugoj peščano-šljunkovitoj plaži oivičenoj borovom šumom, koja celoj plaži daje prirodnu hladovinu.

# **KLIMA SE DODATNO NAPLAĆUJE; NIJE URAČUNATA U CENU**

**KUĆA LJUBICA** - nalazi se na 50m od restorana "Ribar" u kome se gosti hrane, a od plaže je udaljena 200m na adresi Ante Starčevića 107. Posедуje - u visokom prizemlju 2/2sobe(francuski ležaj) i jednu 1/3sobu(francuski ležaj + singl ležaj). Parking nije zagaranтовan,poseduje WiFi.Svaka soba ima klimu koja se dodatno naplaćuje.

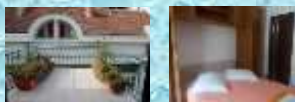


Na prvom spratu poseduje 1/2 (francuski ležaj). U sobi se nalazi kupatilo, Tv , frižider i klima koja se dodatno naplaćuje.



**KUĆA URSIĆ**- nalazi se na 150m od restorana RIBAR i na 100m od mora na adresi Maslinarska 35a.Na drugom spratu poseduje 1/2+2 sobu. U sobi se nalazi francuski ležaj, redovan pomoćni ležaj + fotelja na razvlačenje.

Poseduje balkon, kupatilo, TV, frižider i čajnu kuhinju koja se može koristiti samo za kuvanje kafe, čaja. Ima klimu koja se dodatno naplaćuje.



Na drugom spratu se nalazi i 1/2. Soba je manja kvadrature sa francuskim ležajem, velikom terasom. U sobi ima TV, frižider i kupatilo. Soba ima klimu koja se dodatno

naplaćuje.

Na prvom spratu ima 1/2 sobu sa francuskim ležajem. Terasa se nalazi ispred sobe, prolazna je. U sobi je TV, frižider,kupatilo. Ima klimu.



U prizemlju poseduje 1/2+1(pomoćni ležaj na sklapanje). Soba ima terasu ispred ulaza, dvorišna veoma mirna soba, ima svoj TV, kupatilo, frižider i čajnu kuhinju. Ima klimu. Ima WiFi. Parking je dvorišni.



**KUĆA JADRANKA**-nalazi se preko puta restorana, u Vinogradskoj ulici 1, oko 200m od plaže. Poseduje dve sobe sa francuskim ležajem, tv, klima, kupatilo, frižider. Svaka soba ima svoju terasu. Wi fi: DA.Klima

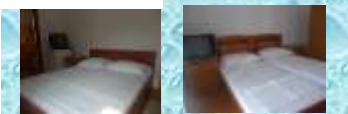


se dodatno naplaćuje. Nema parking.

**KUĆA BUŠALIĆ**-nalazi se na 100m od restorana "Ribar"u kome se gosti hrane,a od plaže je udaljena 250m,na adresi Ante Starčevića 95.Poseduje na prvom spratu jednu 1/2 sobu sa sopstvenim kupatilom.Soba ima TV,frižider i balkon.Ima WiFi. Nema parking za kola. Klima: NE.



**Kuća MIKULIĆ** – nalazi se na 50m od restorana i 150m od mora na adresi Maslinarska 6. Poseduje 2/2 sobe na drugom spratu sa francuskim ležajem.Soba s leve strane ima bočni pogled more. Svaka soba ima svoj balkon, kupatilo, frižider i TV. Ima sopstveni parking. Klima : Da



**Kuća PANTELIĆ** – nalazi se na 120m od restorana i od mora je udaljena 200m. Nalazi se u mirnoj ulici na adresi Maslinarska 30. U prizemlju poseduje 1/2+1, soba ima francuski ležaj + pomoćni ležaj, kupatilo, tv i frižider. Terasa je ispred ulaza u sobu.Klima : DA

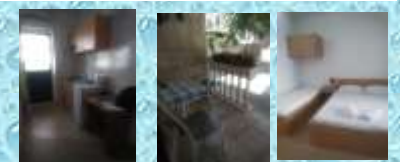


U dvorišnom delu kuće se nalaze 1/2 i 1/2+1sobe. Svaka soba ima svoje kupatilo, tv. Frižider je zajednički za dve sobe i nalazi se u hodniku. Sobe dele terasu na ulazu, svaka soba ima svoj sto i stolice.



Na terasi se nalazi i plinski rešo koji može da se koristi. Sobe imaju klimu, koja se dodatno naplaćuje. Parking nije zagaranтовan.

**Kuća Maraš**–na 40m od restorana i od mora je udaljena 150m. Nalazi se u mirnoj ulici na adresi Maslinarska 12. U prizemlju poseduje dve 1/2+1sobe, svaka soba ima francuski ležaj + pomoćni, jedna soba je okrenuta prema ulici, a druga je dvorišna. Svaka soba ima svoje kupatilo, tv, frižider, manja čajna kuhinja, terasa je ispred sobe. Klima: DA, dodatno se naplaćuje. Parking nije obezbeđen. WI – Fi slabijeg protoka.



**KUĆA SNEŽANA**- nalazi se 100m od restorana i oko 300m od mora. Kuća je odmah IZNAD magistrale. Posедуje ½ (francuski ležaj), ½+1(francuski ležaj + fotelja na razvlačenje) na drugom spratu. Svaka soba ima svoje kupatilo, tv, frižider, balkon i klimu. Sobe imaju pogled more. Ima WiFi i parking. Ima klimu koja se dodatno naplaćuje. U dvorištu mogućnost korišćenja zajedničkog roštilja.



**KUĆA RADA** – nalazi se 200m od restorana i 100m od mora. Kuća se nalazi u Maslinarskoj 42. Sobe su manje kvadrature, skromnog nameštaja. Ne poseduju TV. Kuća ima WI-FI dobrog protoka. Na prizemlju ima 1/2 sa francuskim ležajem, kupatilom, frižiderom, kuvalom za toplu vodu i terasom manje kvadrature. Na I spratu ima 1/2 sa francuskim ležajem, frižiderom, kuvalom za toplu vodu i sopstvenim kupatilom. Soba nema terasu nego gosti koriste veliku terasu na ulaz u kuću gde imaju svoj sto. Na II spratu poseduje 1/2 sa francuskim ležajem, frižiderom, kuvalom za toplu vodu, terasom, i kupatilom koje pripada samo toj sobi, ali se mora izaći u hodnik koji je zajednički. Ove tri sobe nemaju klimu, nego ventilator u sobi.



Na drugom spratu kuće se nalazi apartman koji se sastoji iz dve odvojene sobe sa zajedničkom terasom i trpezarijskim delom. U apartmanu ima klima uređaj koji se dodatno naplaćuje. Kuhinjski deo se može koristiti ali uz dodatnu nadoknadu. Parking nije obezbeđen, klima se dodatno naplaćuje.



**KUĆA DODIG** - nalazi se u Maslinarskoj 34. Udaljena je od restorana 150m i od plaže je udaljena 120m. U prizemlju poseduje 1/3, koja ima francuski ležaj+ jedan odvojen ležaj, u sobi ima fotelja na razvlačenje, tv, kupatilo. Balkon je okrenut prema ulici. Na prvom spratu ima 1/2 (soba 5) koja ima francuski ležaj, frižider, TV, kupatilo. Ima manji balkon okrenut prema ulici. Na prvom spratu se takođe nalazi i 1/2+2 (soba 2), tu se nalazi francuski ležaj, krevet na sprat i fotelja na razvlačenje. Soba ima veći balkon okrenut prema ulici, frižider, i TV. Na drugom spratu ima 1/2 (soba 4), soba ima francuski ležaj, TV, balkon. Na drugom spratu je i soba 3 (1/2+2). Soba ima francuski ležaj, krevet na sprat i fotelju na razvlačenje. Ima frižider i TV. Ima veći balkon koji gleda na ulicu. Sve sobe imaju klima uređaj koji se na licu mesta plaća.



**KUĆA LUKA**- nalazi se u Maslinarskoj 28. Soba je prizemna sa francuskim i pomoćnim ležajem. Soba ima tv, klimu, frižider. Terasa je ispred ulaznih vrata, mala, pošto je parking od ostalih apartmana tu. Parking nije obezbeđen. Klima se plaća na licu mesta.



## ISHRANA

je organizovana u restoranu "RIBAR" koji se nalazi na 100 metara od mora, a od 50 do 200 metara od smeštajnih kapaciteta. Ishrana je na bazi polupansiona, doručak–švedski sto (veliki izbor slatkog i slanog doručka (pečena slanina, viršle, salame, kuleni, sirevi, mazalice, jaja na više načina), voće, razne vrste pahuljica, kafa, čaj, mleko, jogurti ...), s tim da **NIJE DOZVOLJENO IZNOŠENJE HRANE IZ RESTORANA**; večera – predjelo-supa ili čorba (samoposluživanje), glavno jelo na osnovu ankete izvršene prethodnog dana (2 vrste kuvanog jela i treća vrsta je pizza), desert-neki slatkiš ili voće. Za vreme večere salata je na bazi samoposluživanja, 3-4 vrste.



	02,06-11,06,	11,06-20,06	20,06-29,06	29,06-08,07 22,08-31,08	08,07-17,07	17,07,-26,07, 26,07-04,08	04,08-13,08, 13,08-22,08	22,08,-31,08	31,08-09,09	09,09,-18,09,	18,09-27,09
<b>9 pp</b>	<b>400e</b>	<b>420e</b>	<b>430e</b>	<b>470e</b>	<b>475e</b>	<b>480e</b>	<b>480e</b>	<b>470e</b>	<b>430e</b>	<b>420e</b>	<b>400e</b>
<b>9n+d</b>	<b>250e</b>	<b>270e</b>	<b>275e</b>	<b>305e</b>	<b>310e</b>	<b>320e</b>	<b>320e</b>	<b>305e</b>	<b>275e</b>	<b>270e</b>	<b>250e</b>
<b>9n+v</b>	<b>280e</b>	<b>305e</b>	<b>310e</b>	<b>345e</b>	<b>350e</b>	<b>355e</b>	<b>355e</b>	<b>345e</b>	<b>310e</b>	<b>305e</b>	<b>280e</b>
<b>9 n</b>	<b>145e</b>	<b>155e</b>	<b>175e</b>	<b>200e</b>	<b>205e</b>	<b>210e</b>	<b>210e</b>	<b>200e</b>	<b>175e</b>	<b>155e</b>	<b>145e</b>

### Napomena:

**pp-** polupansion(noćenje, doručak, večera)

**n+d-** noćenje sa doručkom

**n+v-** noćenje sa večerom

**n-** noćenje (bez obroka, spremanje jela u sobama **NIJE MOGUĆE**)

**BORAVIŠNA TAKSA NIJE URAČUNATA U CENU i iznosi 1e po danu za odraslu osobu, za decu 12-18god je 0,5e po danu, deca do 12 godina ne plaćaju ništa.**

## POPUSTI ZA RANE UPLATE:

- **Za uplate u celosti do 01.02.2024.popust 5%**

## POPUSTI I DOPLATE

- Doplata za 1/1 170e;
- Dete do 2,99godine gratis sa roditeljem u krevetu, NEMA poseban obrok;
- Dvoje dece do 2,99 god, jedno sa roditeljem u krevetu gratis, drugo na sopstvenom ležaju plaća 70%
- Dete od 3-5,99god. plaća 50% ukoliko deli ležaj sa roditeljem
- Dete od 3-5,99god plaća 70% ukoliko ima sopstveni ležaj
- Dete od 5,99- 11,99 god plaća 85%

### Program putovanja:

- 1. Dan: Polazak iz mesta po dogovoru u večernjim časovima dan pre datuma iz tabele. Noćna vožnja (za goste na prevozu autobusom)
- 2. Dan: Dolazak u Makarsku u jutarnjim časovima. Zbog uskih ulica autobus staje na parking i odatle putnici sami nose svoj prtljag. Vodič i vozači **NE NOSE PRTLJAG**. Slobodno vreme do 12:00, ulazak u sobe, slobodno vreme, večera ukoliko je tako uplaćeno.Noćenje.
- 3-10 dan: Boravak u izabranoj smeštajnoj jedinici na bazi usluge za koju se gost odlučio prilikom rezervacije aranžmana( na licu mesta se vrsta usluge **NE MOŽE** samoinicijativno menjati)
- 11. dan :Doručak. Do 8:30 napuštanje smeštaja. Za goste koji koriste paket sa prevozom, odnošenje stvari u autobus. Slobodno vreme do 17:30-18:00h. Polazak za Srbiju. Noćna vožnja sa usputnim pauzama.
- 12. dan : Dolazak kući u ranim jutarnjim časovima. **KRAJ USLUGE**

## OPŠTE INFORMACIJE:

- Boravišna taksa **NIJE** uračunata u cenu
- Deca ostvaruju popust ukoliko u momentu početka letovanja **NISU** navršila određene godine
- Ulazak u sobe prvi dan posle 12:00h, napuštanje sobe zadnji dan do 8:30h

Gosti koji putuju autobusom, po stizanju u Makarsku, stvari ostavljaju u kućama gde su smešteni, i zadnji dan, od napuštanja soba do polaska, ostavljaju stvari u autobusu, te i taj dan mogu iskoristiti za kupanje

- Gosti koji dolaze sopstvenim prevozom javljaju se u restoranu Ribar, ćošak Vinogradske i ul. Ante Starčevića, predstavniku koji ih vodi u smeštajne kapacitete. Mole se gosti, koji su na sopstvenom prevozu, da tako planiraju svoje putovanje da u Makarsku stignu najkasnije do 14:00h. Naznačeno je u katalogu koja kuća ima parking. Ukoliko kuća nema parking, parking može predstavnik agencije da obezbedi, javni parking, obezbeđen, ali nije garaža zatvorenog tipa, koji se **NAPLAĆUJE NA LICU MESTA** (oko 80e za 9 dana, cena je informativna, tačna cena će se znati 01,06,2024.). **Parking u kućama gde ga ima je najčešće fiksno, znači da u toku letovanja zbog gužve nema pomeranja vozila.**

- prva usluga je večera, zadnja usluga doručak

- u slučaju više sile ili nekih vanrednih okolnosti Agencija zadržava pravo promene kuće u kuću iste ili više kategorije, uz prethodno obaveštavanje putnika i njegov pismeni pristanak.

- u Makarskoj se nalazi predstavnik agencije koji će biti zadužen za smeštaj gostiju, i organizovanje fakultativnih izleta

- ukoliko postoji neki prigovor od strane gosta, on se ulaže kod predstavnika u Makarskoj, i u roku od 24 sata će biti rešen ukoliko je osnovan, i o tome obe strane potpisuju sporazum.

- **korišćenje klima uređaja, gde je ima u kućama, je 5e po danu, ako putnik rezerviše sobu bez klime, na licu mesta NE MOŽE zahtevati istu, i spoljašnja temperatura ne može biti razlog prigovora.**

- Raspored sedenja u autobusu se određuje na osnovu prijave, ako putnik želi dodatno sedište doplata je 40e, ili ima želju za određenim sedištem doplata je 25e.

- Svi državljani Srbije treba da poseduju crveni VAŽEĆI biometrijski pasoš, stanovnici drugih država treba da se raspitaju o potrebnoj dokumentaciji za prelazak granice (stanovnici EU mogu putovati sa ličnom kartom i preko Bosne i Hercegovine)

- Ukoliko maloletno lice putuje bez pratnje roditelja ili sa jednim roditeljem, treba da ima overenu saglasnost oba ili roditelja koji ne putuje

- Preporučuje se da se uzme međunarodno putno zdravstveno osiguranje za period boravka u Hrvatskoj.

- Pre polaska na putovanje obavezno proveriti uslove za prelazak granice. Ukoliko putnik zbog svoje greške (istekle putne isprave) bude vraćen sa granice agencija to smatra kao neopravdani odustanak od putovanja

- Svi putnici koji nisu državljani R. Srbije treba lično da se raspitaju o uslovima ulaska u R. Hrvatsku.

## PREVOZ

- polazak iz Srbije (mesta polaska) **veće pre datuma iz tabele** u periodu 17:00-21:00h u zavisnosti od mesta polaska, povratak iz Makarske zadnji dan iz tabele oko 17:00-18:00h. Dolazak u Srbiju u ranim jutarnjim časovima.

- Autobus zbog specifičnosti Makarske ne može da dođe do kuća, parkira se na najbližem mogućem bezbednom mestu. Agencija NIJE dužna da obezbedi prenos prtljaga od parking do kuća.

- prevoz se obavlja kombijem, minibusom ili autobusom u zavisnosti od broja putnika. Sva vozila su klimatizovana, sa svim potrebnim dozvolama za međunarodni prevoz, sa dovoljnim brojem profesionalnih vozača da bi se prevoz obavio bezbedno po zakonu.

- deca do 9,99 godina imaju popust 10e na cenu karte, svako dete MORA imati svoje sedište.

- iz okolnih mesta prema cenovniku se organizuje transfer do Kule. Transfer se obavlja automobilom, kombijem ili minibusom u zavisnosti od broja putnika. Cena transfera je uračunata u cenu povratne karte

- maršuta prevoza ne može biti razlog prigovora, putnik će prilikom prijema informacije o tačnom vremenu polaska (48h pre datuma) biti obavешten kojim putem se ide (da li kroz Hrvatsku ili preko Bosne i Hercegovine)

- u autobusu je licencirani pratilac grupe, koji će brinuti o udobnosti putovanja, i putnicima davati sve bliže informacije.

### Cena povratne karte:

<b>Kula</b>	<b>Ada, Bečej, Sombor, Senta, Novi Sad</b>	<b>Subotica, Kanjiža</b>
<b>75€</b>	<b>80€</b>	<b>85€</b>

## NAČIN PLAĆANJA:

- 30% pri rezervaciji, a ostatak do polaska ili na rate do 10.09.2024. uz deponovane čekove 10 dana pred polazak.
- Mogućnost plaćanja preko administrativne zabrane

## IZ OPŠTIH USLOVA PUTOVANJA IZVOD:

### 12. OTKAZIVANJE UGOVORA O PUTOVANJU OD STRANE PUTNIKA

12.1 Putnik može pre početka putovanja odustati od ugovora, o čemu je dužan bez odlaganja obavestisati u pisanoj formi (štampanoj ili elektronskoj) organizatora putovanja, s tim što se u slučaju odustanka putnika od putovanja primenjuje sledeća skala kao osnov za obračun nadoknade koja pripada organizatoru putovanja izražena procentualno u odnosu na ukupnu cenu putovanja, ako programom putovanja nije drugačije određeno, i to:

\*ukoliko putnik blagovremeno otkáže putovanje, u roku od 14 dana nakon rezervacije, a do 45 dana pre početka putovanja (oba uslova moraju biti ispunjena kumulativno da bise otkaz tretirao kao blagovremeni otkaz), organizator putovanja ima pravo naknade za učinjene administrativne troškove u visini od 1.800,00 dinara, što predstavlja deo cene putovanja izražene u dinarima;

\*5% ako se putovanje otkáže do 45 dana pre početka putovanja, ali je putnik otkazao putovanje više od 14 dana nakon izvršene rezervacije;

\*10% ako se putovanje otkáže 44 do 30 dana pre početka putovanja;

\*20% ako se otkáže 29 do 20 dana pre početka putovanja;

\*40% ako se putovanje otkáže 19 do 15 dana pre početka putovanja;

\*80% ako se putovanje otkáže 14 do 10 dana pre početka putovanja;

\*90% ako se putovanje otkáže 9 do 6 dana pre početka putovanja

\*100% ako se putovanje otkáže 5 do 0 dana pre početka ili u toku putovanja.

12.2 Putnik je u obavezi da organizatoru putovanja nadoknadi stvarne troškove, ukoliko je do otkaza došlo zbog:

a) iznenadne bolesti ili smrti putnika, njegovog bračnog druga, deteta, roditelja, brata ili sestre,

usvojenika ili usvojioca, tazbinskog srodnika do drugog stepena zaključno;

b) elementarne nepogode ili zvanično proglašenog vanrednog stanja zemlje putovanja ili poziva za vojnu vežbu putnika.

-za navedene slučajeve putnik je obavezan da dostavi organizatoru putovanja dokaz kojim se ostvaruju prava iz zdravstvenog osiguranja (potvrda lekara opšte medicine, umrlicu, poziv za vojnu vežbu i sl.). Iznenađna bolest podrazumeva od strane ovašćenog lekara utvrđeno iznenađno i neočekivano oboljenje, odnosno infektivnu bolest ili organski poremećaj koji nastane nakon zaključenja ugovora o putovanju, a takve je prirode da zahteva lečenje, boravak u bolnici (hospitalizaciju) i onemogućava početak korišćenje ugovorenog putovanja.

-Ne mogu se smatrati opravdanim razlozima za otkazivanje ili prekid putovanja slučajevi lokalnih terorističkih napada, eksplozija, zaraza, epidemija i drugih bolesti, nepogodnih klimatskih uslova i slično za koje nije proglašeno vanredno stanje od strane nadležnih državnih organa.

-U slučaju otkazivanja zbog bolesti, smrti ili drugih razloga koji su pokriveni polisom putnog osiguranja, novac putniku vraća kopanja čiju polisu poseduje.

-Putniku se, u slučajevima predviđenim ovim Opštim uslovima putovanja, novac vraća na isti način uplate koji je i sam koristio (gotovinom ili uplatom na račun), u roku od 14 dana od dana odustanka putnika od putovanja.

-Kod otkazivanja ugovora, putniku se ne vraća iznos plaćen za zakonske i druge obaveze i eventualno posredovanje u pribavljanju ulaznih viza.

-Putnik ima pravo da odredi drugo lice koje će umesto njega putovati (pod uslovom da to lice ispunjava uslove predviđene za određeno putovanje); u takvom slučaju putnik je u obavezi da organizatoru putovanja nadoknadi stvarne troškove prouzrokovane zamenom putnika. U slučaju zamene putnika drugim licem, organizator putovanja će raskinuti prvobitno zaključen ugovor o putovanju sa putnikom i zaključiti novi ugovor o putovanju sa drugim licem.

### 13. OSIGURANJE, DEPOZIT I GARANCIJA PUTOVANJA

-Putno osiguranje nije uključeno u cenu putovanja.

-Organizator putovanja ovim putem obavestava putnika o mogućnostima obezbeđenja polise zdravstvenog osiguranja tokom boravka u inostranstvu, kao i osiguranje prtljaga, osiguranja od posledica nesrećnog slučaja i osiguranja od otkazivanja putovanja.

-Organizator putovanja, korisnici njegove franšize, kao i njegovi subagenti, samo su posrednici prilikom ponude putnog osiguranja.

-Ugovor o osiguranju se zaključuje između putnika i osiguravajuće kompanije kojoj se eventualni zahtevi upućuju direktno. Organizator putovanja preporučuje putnicima da, pre polaska na putovanje, pribave polis Medunarodnog putnog zdravstvenog osiguranja. U poslovnica organizatora putovanja moguće je, uz fotokopiju prve strane pasoša, pribaviti polis osiguravača Milenijum OSIGURANJE A.D.O. koja pokriva, u slučaju potrebe, od prvog do poslednjeg dana putovanja, troškove lečenja i bolničke troškove u visini ugovorene polise osiguranja. Potpisivanjem ugovora putnik potvrđuje da mu je ponuđen paket putnog osiguranja osiguravača Milenijum OSIGURANJE a.d.o., kao i Opšti uslovi osiguranja ovog osiguravača, da ih u celosti prihvata i da je upoznat i sa drugim vidovima osiguranja koji su mu ponuđeni.

-Organizator putovanja naglašava da ako putnik nije u mogućnosti da, na zahtev pograničnih vlasti stavi na uvid polis osiguranja to bi moglo, u nekim prilikama, da bude razlog za uskraćivanja dozvole za nastava putovanja.

U skladu sa odredbama Zakona o turizmu organizator putovanja ima depozit u visini 2000,00 EUR i garanciju putovanja za kategoriju licence A u visini od 30.000,00 EUR kojom se za slučaj: 1. insolventnosti organizatora putovanja obezbeđuju: troškovi nužnog smeštaja, ishrane i povratka putnika sa putovanja u mesto polaska u zemlji i inostranstvu, 2. potraživanja uplaćenih sredstava putnika po osnovu ugovora o turističkom putovanju, koje organizator putovanja nije realizovao, 3. potraživanja uplaćenih sredstava putnika u slučaju otkaza putovanja od strane putnika, u skladu sa opštim uslovima putovanja, 4. potraživanja razlike između uplaćenih sredstava po osnovu ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih programom putovanja i za slučaj: B) na naknade štete obezbeđuje se naknada štete, koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja, koje su određene opštim uslovima i programom putovanja: 1. za potraživanja uplaćenih sredstava putnika po osnovu ugovora o turističkom putovanju koje organizator putovanja nije realizovao i 2. za potraživanje razlike između uplaćenih sredstava po osnovu ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih programom putovanja. Period pokrića Garancije putovanja je od datuma njenog izdavanja pa do završetka turističkog putovanja, odnosno do povratka putnika na ugovoreno odredište. Garancija putovanja po Polisi osiguranja broj 30000036840 od 01.10.2023. godine važi od 01.10.2023. godine do 30.09.2024. godine. Garancija putovanja se aktivira bez odlaganja, odnosno u roku od 14 dana od dana nastanka osiguranog slučaja kod društva za osiguranje Milenijum OSIGURANJE a.d.o. Beograd, broj telefona +381 11 7152306, e-mail adresa :office@milenijum-osiguranje.rs, pisanim putem ili telegramom na adresu Milenijum OSIGURANJE a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića 3b ili na e-mail adresu office@milenijum-osiguranje.rs.

(Putnik svoja prava za naknadu štete ostvaruje na osnovu pravosnažne i izvršne sudske presude, odnosno, odluke Arbitražnog suda ili drugog vansudskog rešenja potrošačkog spora, u skladu sa ovim Opštim uslovima.)