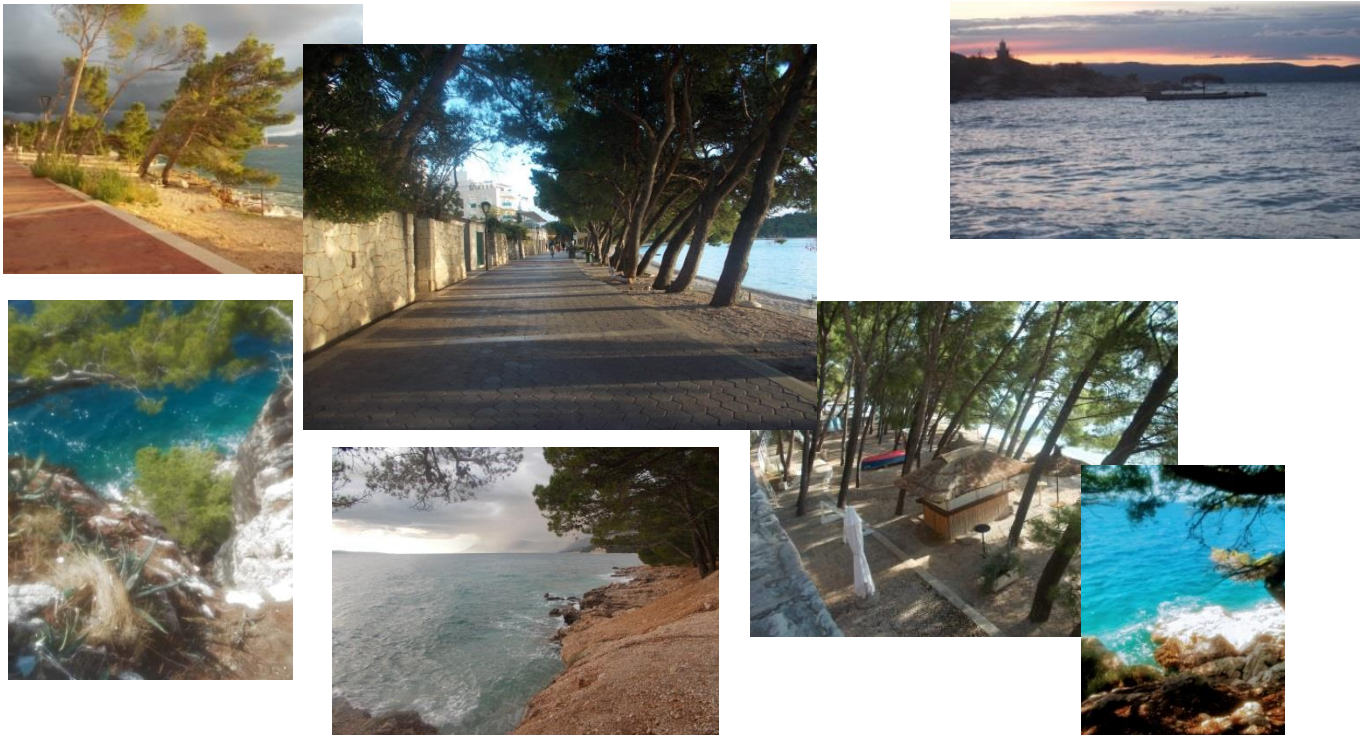




Turistička agencija: CASTEL NUOVO
NOVI SAD, Petra Drapšina 45,
tel/fax 021/422-488 mob:065/25-55-755
e-mail: castel.nuovo@sbb.rs
www.castelnuovo.rs

LETO 2022 MAKARSKA



Makarska zauzima centralni položaj Splitsko-dalmatinske oblasti. Smeštena je u prirodno zaštićenoj luci, zatvorenom rtom Osejava, a sa severozapada poluostrvom Sveti Petar. Grad se amfiteatralno širi prema padinama Biokova koji je štiti od oštre kontinentalne klime, te je u Makarskoj bujna mediteranska vegetacija, blage zime, duga i topla leta sa osvežavajućim maestralom. Makarska je prepoznatljiva po 2km dugoj peščano-šljunkovitoj plaži oivičenoj borovom šumom, koja celoj plaži daje prirodnu hladovinu.

KLIMA SE DODATNO NAPLAĆUJE; NIJE URAČUNATA U CENU



KUĆA ANTE BILOŠ- nalazi se 50m od restorana Ribar, i oko 200m od mora. Kuća je odmah IZNAD magistrale na adresi Vukovarska 48. Posедуje 2/2



sobe u visokom prizemlju. U svakoj sobi je francuski ležaj. Soba ima kupatilo, TV, WiFi i terasu ispred sobe koja je okrenuta prema moru. Ima klimu koja se dodatno naplaćuje. Može kućni ljubimac, manji.

KUĆA LJUBICA - nalazi se na 50m od restorana "Ribar" u kome se gosti hrane, a od plaže je udaljena 150m na adresi Ante Starčevića 107. Poseduje - u visokom prizemlju 2/2sobe(francuski ležaj) i jednu 1/3sobu(francuski ležaj + singl ležaj). U hodniku se nalazi zajednički frižider za 1/3 i 1/2 sobe. Ima sopstveni parking i WiFi. Svaka soba ima klimu koja se dodatno naplaćuje. Kućni Ljubimci: NE



KUĆA URSIĆ- nalazi se na 150m od restorana RIBAR i na 70m od mora na adresi Maslinarska 35a. Na drugom spratu poseduje 1/2+2 sobu. U sobi se nalazi francuski ležaj, redovan pomoćni ležaj + fotelja na razvlačenje.

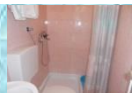
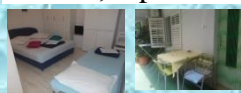
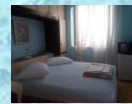
Poseduje balkon, kupatilo, TV, frižider i čajnu kuhinju. Ima klimu koja se dodatno naplaćuje.



Na drugom spratu se nalazi i 1/2. Soba je manja kvadrature sa francuskim ležajem, velikom terasom. U sobi ima TV, frižider i kupatilo. Soba ima klimu koja se dodatno

naplaćuje.

Na prvom spratu ima 1/2 sobu sa francuskim ležajem. Terasa se nalazi ispred sobe. U sobi je TV, frižider, kupatilo. Ima klimu.



U prizemlju poseduje 1/2+1(pomoćni ležaj na sklapanje). Soba ima terasu ispred ulaza, dvorišna veoma mirna soba, ima svoj TV, kupatilo, frižider i čajnu kuhinju. Ima klimu. Ima WiFi. Kućni ljubimci: DA. Parking je dvorišni.



KUĆA ZLATA-nalazi se preko puta restorana, u Vinogradskoj ulici, oko 150m od plaže. Poseduje dve sobe sa francuskim ležajem, tv, klima, kupatilo, frižider. Svaka soba ima svoju terasu. Wi fi: DA, kućni ljubimac: NE. Klima se dodatno naplaćuje.



KUĆA LENKA-nalazi se na 100m od restorana "Ribar" u kome se gosti hrane, a od plaže je udaljena 100m, u mirnom delu Maslinarske ulice br. 25. Nalazi se u visokom prizemlju. Soba ima francuski ležaj(dva posebna dušeka) i jedan redovan krevet, tv, frižider. U hodniku se nalazi klima i kupatilo(stranka ima ključ od predsoblja, samo ga ona koristi, nije prolazno). Soba ima dve terase. Ima parking. Klima se dodatno naplaćuje.



U kući Lenka ima i jedna 1/2 soba, u prizemlju sa balkonom, kupatilom, ventilatorom i frižiderom. Ima parking. Ima televizor. Kućni ljubimac: NE. Parking u kući Lenka je dvorišni.

KUĆA BUŠALIĆ-nalazi se na 100m od restorana "Ribar" u kome se gosti hrane, a od plaže je udaljena 250m, na adresi Ante Starčevića 95. Poseduje na 1. spratu jedan duplex 1/2soba + 1/3 soba, gde te dve sobe imaju zajedničko kupatilo i posebno jednu 1/2 sobu sa sopstvenim kupatilom. Obe sobe imaju TV, frižider i balkon. Ima WiFi i parking za kola. Klima: NE. Kućni ljubimac: NE.



Kuća MIKULIĆ - nalazi se na 50m od restorana i 150m od mora na adresi Maslinarska 6. Poseduje 2/2 sobe na drugom spratu sa francuskim ležajem. Soba sa leve strane ima bočni pogled more. Svaka soba ima svoj balkon, kupatilo, frižider i TV. Ima sopstveni parking. Klima: Da



Kuća PANTELIĆ - nalazi se na 100m od restorana i od mora je udaljena isto 100m. Nalazi se u mirnoj ulici na adresi Maslinarska 30. U prizemlju poseduje 1/2+1, soba ima francuski ležaj + pomoćni ležaj, kupatilo, tv i frižider. Terasa je ispred ulaza u sobu. Klima: DA





U dvorišnom delu kuće se nalaze 1/2 i 1/2+1sobe. Svaka soba ima svoje kupatilo, tv. Frižider je zajednički za dve sobe i nalazi se u hodniku. Sobe dele terasu na ulazu, svaka soba ima svoj sto i stolice.



Na terasi se nalazi i plinski rešo koji može da se koristi.

Kuća Maraš—na 40m od restorana i od mora je udaljena 100m. Nalazi se u mirnoj ulici na adresi Maslinarska 12. U prizemlju poseduje dve 1/2+1 sobe, svaka soba ima francuski ležaj + pomoćni, jedna soba je okrenuta prema ulici, a druga je dvorišna. Svaka soba ima svoje kupatilo, tv, frižider, manja čajna kuhinja, terasa je ispred sobe. Klima: DA, dodatno se naplaćuje.



ISHRANA

je organizovana u restoranu “RIBAR” koji se nalazi na 100 metara od mora, a od 50 do 200 metara od smeštajnih kapaciteta. Ishrana je na bazi polupansiona, doručak—švedski sto (veliki izbor slatkog i slanog doručka (pečena slanina, viršle, salame, kuleni, sirevi, mazalice, jaja na više načina), voće, razne vrste pahuljica, kafa, čaj, mleko, jogurti ...),s tim da **NIJE DOZVOLJENO IZNOŠENJE HRANE IZ RESTORANA**;večera – predjelo-supa ili čorba (samoposluživanje), glavno jelo na osnovu ankete izvršene prethodnog dana (2 vrste kuvanog jela i treća vrsta je pizza), desert-neki slatkiš ili voće. Za vreme večere salata je na bazi samoposluživanja, 3-4 vrste.



CENA NA BAZI 9 POLUPANSIONA

	02,06-11,06,	11,06-20,06	20,06-29,06	29,06-08,07	08,07-17,07	17,07,-26,07,	04,08-13,08,	22,08,-31,08	31,08-09,09	09,09,-18,09,	18,09-27,09
9 pp	250e	270e	280e	325e	330e	335e	335e	325e	280e	270e	250e
9n+d	170e	190e	200e	245e	250e	255e	255e	245e	200e	190e	170e
9n+v	190e	210e	220e	265e	280e	275e	275e	275e	220e	210e	190e

Napomena:

pp- polupansion(noćenje, doručak, večera)

n+d- noćenje sa doručkom

n+v- noćenje sa večerom

BORAVIŠNA TAKSA NIJE URAČUNATA U CENU i iznosi 1e po danu za odraslu osobu, za decu 12-18god je 0,5e po danu, deca do 12 godina ne plaćaju ništa.

POPUSTI ZA RANE UPLATE:

- **Za uplate u celosti do 01.02.2022.popust 5%**

POPUSTI I DOPLATE

- Doplata za 1/1 125e;
- Deca do 2,99godine gratis sa roditeljem u krevetu, NEMA poseban obrok;
- Dvoje dece do 2,99 god, sa roditeljem u krevetu, jedno gratis, drugo ima popust 60%
- Dete od 3-6,99god. plaća 35% ukoliko deli ležaj sa roditeljem
- Dete od 3-6,99god. plaća 65% ukoliko ima sopstveni ležaj
- Dete od 7-11,99 god plaća 65% ukoliko deli ležaj sa roditeljem
- Dete od 7- 11,99god plaća 80% ukoliko ima sopstveni ležaj
- 1 odrasla osoba i 2 dece od 3 do 12 god, jedno dete ima popust 20%, drugo dete 50%
- 1 odrasla osoba i dete do 11,99god. u 1/2 dete plaća 80%
- Odrasla osoba na trećem ležaju popust 5%;
-

Program putovanja:

- **1. Dan: Polazak iz mesta po dogovoru u večernjim časovima. Noćna vožnja (za goste na prevozu autobusom)**
- **2. Dan: Dolazak u Makarsku u jutarnjim časovima. Slobodno vreme do 12:00, ulazak u sobe, slobodno vreme, večera.Noćenje.**
- **3-10 dan: Boravak u izabranoj smeštajnoj jedinici na bazi usluge za koju se gost odlučio prilikom rezervacije aranžmana(na licu mesta se vrsta usluge NE MOŽE samoinicijativno menjati)**
- **11. dan :Doručak. Do 9:00 napuštanje smeštaja. Za goste koji koriste paket sa prevozom slobodno vreme do 17:30-18:00h. Polazak za Srbiju. Noćna vožnja sa usputnim pauzama.**
- **12. dan :Dolazak kući u ranim jutarnjim časovima. KRAJ USLUGE**

OPŠTE INFORMACIJE:

- Boravišna taksa NIJE uračunata u cenu
- Deca ostvaruju popust ukoliko u momentu početka letovanja NISU navršila određene godine
- Ulazak u sobe prvi dan posle 12:00h, napuštanje sobe zadnji dan do 9:00h
- Gosti koji putuju autobusom, po stizanju u Makarsku,stvari ostavljaju u zajedničkoj prostoriji u restoranu Ribar ili u kućama gde su smešteni, i zadnji dan, od napuštanja soba do polaska, ostavljaju stvari ili u autobusu ili u restoranu Ribar, te i taj dan mogu iskoristiti za kupanje
- Gosti koji dolaze sopstvenim prevozom javljaju se u restoranu Ribar, čošakVinogradske i ul. Ante Starčevića, predstavniku koji ih vodi u smeštajne kapacitete. Mole se gosti,koji su na sopstvenom prevozu, da tako planiraju svoje putovanje da u Makarsku stignu najkasnije do 17:00h. Parking se obezbeđuje, ali to može biti i dvorišni, ulični ili javni parking (nije zatvorena garaža), i ne garantuje se da će biti u sklopu kuće gde je smeštaj.**Parking je najčešće fiksno, znači da u toku letovanja zbog gužve najčešće nema pomeranja vozila.**
- prva usluga je večera, zadnja usluga doručak
- u slučaju više sile ili nekih vanrednih okolnosti Agencija zadržava pravo promene kuće u kuću iste ili više kategorije, uz prethodno obaveštavanje putnika i njegov pismeni pristanak.
- u Makarskoj se nalazi predstavnik agencije koji će biti zadužen za smeštaj gostiju, i organizovanje fakultativnih izleta, a čiji će broj telefona strankama biti dostavljen pre polaska,sa voucherom.
- ukoliko postoji neki prigovor od strane gosta , on se ulaže kod predstavnika u Makarskoj, i u roku od 24 sata će biti rešen ukoliko je osnovan, i o tome obe strane potpisuju sporazum.
- **korišćenje klima uređaja, gde je ima u kućama, je 5e po danu, ako putnik rezerviše sobu bez klime, na licu mesta NE MOŽE zahtevati istu, i spoljašnja temperatura ne može biti razlog prigovora.**
- Raspored sedenja u autobusu se određuje na osnovu prijava, ako putnik želi dodatno sedišta ili ima želju za sedištem napred doplata je 25e.
- Svi državljani Srbije treba da poseduju crveni VAŽEĆI biometrijski pasoš, stanovnici drugih država treba da se raspitaju o potrebnoj dokumentaciji za prelazak granice (stanovnici EU mogu putovati sa ličnom kartom i preko Bosne i Hercegovine)
- Ukoliko maloletno lice putuje bez pratnje roditelja ili sa jednim roditeljem, treba da ima overenu saglasnost oba ili roditelja koji ne putuje
- Preporučuje se da se uzme međunarodno putno zdravstveno osiguranje za period boravka u Hrvatskoj.

-Pre polaska na putovanje obavezno proveriti uslove za prelazak granice. Ukoliko putnik zbog svoje greške (istekle putne isprave, ne posedovanja potrebnih potvrda ili testova) bude vraćen sa granice agencija to smatra kao neopravdani odustanak od putovanja

-Svi putnici koji nisu državljani R.Srbije treba lično da se raspitaju o uslovima ulaska u R.Hrvatsku.

PREVOZ

- polazak iz Srbije (mesta polaska) **veće pre** datuma iz tabele u periodu 17:00-21:00h u zavisnosti od mesta polaska, povratak iz Makarske zadnji dan iz tabele oko 17:00-18:00h. Dolazak u Srbiju u ranim jutarnjim časovima.

- Autobus zbog specifičnosti Makarske ne može da dođe do kuća, parkira se na najbližem mogućem bezbednom mestu. Agencija NIJE dužna da obezbedi prenos prtljaga od parking do kuća.

- prevoz se obavlja kombijem, minibusom ili autobusom u zavisnosti od broja putnika.Sva vozila su klimatizovana, sa svim potrebnim dozvolama za međunarodni prevoz, sa dovoljnim brojem profesionalnih vozača da bi se prevoz obavio bezbedno po zakonu.

- deca do 9,99godina imaju popust 10e na cenu karte, svako dete MORA imati svoje sedište.

- iz okolnih mesta prema cenovniku se organizuje transfer do Kule. Transfer se obavlja automobilom, kombijem ili minibusom u zavisnosti od broja putnika. Cena transfera je uračunata u cenu povratne karte

- u autobusu je licencirani pratilac grupe, koji će brinuti o udobnosti putovanja, i putnicima davati sve bliže informacije.

Cena povratne karte:

Kula	Ada, Bečej, Sombor, Senta, Novi Sad	Subotica, Kanjiža
65€	70€	75€

NAČIN PLAĆANJA:

- 30% pri rezervaciji, a ostatak do polaska ili na rate do 10.09.2022. uz deponovane čekove 10 dana pred polazak.
- Mogućnost plaćanja preko administrativne zabrane

IZ OPŠTIH USLOVA PUTOVANJA IZVOD:

12.OTKAZIVANJE UGOVORA O PUTOVANJU OD STRANE PUTNIKA

12.1Putnik može pre početka putovanja odustati od ugovora, o čemu je dužan bez odlaganja obavestisati u pisanoj formi (štampanoj ili elektronskoj) organizatora putovanja, s tim što se u slučaju odustanka putnika od putovanja primenjuje sledeća skala kao osnov za obračun nadoknade koja pripada organizatoru putovanja izražena procentualno u odnosu na ukupnu cenu putovanja, ako programom putovanja nije drugačije određeno, i to:

*ukoliko putnik blagovremeno otkáže putovanje, u roku od 14 dana nakon rezervacije, a do 45 dana pre početka putovanja (oba uslova moraju biti ispunjena kumulativno da bise otkaz tretirao kao blagovremeni otkaz), organizator putovanja ima pravo naknade za učinjene administrativne troškove u visini od 1.800,00dinar, što predstavlja deo cene putovanja izražene u dinarima;

*5% ako se putovanje otkáže do 45 dana pre početka putovanja, ali je putnik otkazao putovanje više od 14 dana nakon izvršene rezervacije;

*10% ako se putovanje otkáže 44 do 30 dana pre početka putovanja;

*20% ako se otkáže 29 do 20 dana pre početka putovanja;

*40% ako se putovanje otkáže 19 do 15 dana pre početka putovanja;

*80% ako se putovanje otkáže 14 do 10 dana pre početka putovanja;

*90% ako se putovanje otkáže 9 do 6 dana pre početka putovanja

*100% ako se putovanje otkáže 5 do 0 dana pre početka ili u toku putovanja.

12.2 Putnik je u obavezi da organizatoru putovanja nadoknadi stvarne troškove, ukoliko je do otkaza došlo zbog:

a) iznenadne bolesti ili smrti putnika, njegovog bračnog druga, deteta, roditelja, brata ili sestre,

usvojenika ili usvojioca, tazbinskog srodnika do drugog stepena zaključno;

b) elementarne nepogode ili zvanično proglašenog vanrednog stanja zemlje putovanja ili poziva za vojnu vežbu putnika.

-za navedene slučajeve putnik je obavezan da dostavi organizatoru putovanja dokaz kojim se ostvaruju prava iz zdravstvenog osiguranja (potvrda lekara opšte medicine, umrlicu, poziv za vojnu vežbu i sl.). Iznenađna bolest podrazumeva od strane ovašćenog lekara utvrđeno iznenadno i neočekivano oboljenje, odnosno infektivnu bolest ili organski poremećaj koji nastane nakon zaključenja ugovora o putovanju, a takve je prirode da zahteva lečenje, boravak u bolnici (hospitalizaciju) i onemogućava početak-korišćenje ugovorenog putovanja.

-Ne mogu se smatrati opravdanim razlozima za otkazivanje ili prekid putovanja slučajevi lokalnih terorističkih napada ,eksplozija, zaraza, epidemija i drugih bolesti,nepogodnih klimatskih uslova i slično za koje nije proglašeno vanredno stanje od strane nadležnih državnih organa.

-U slučaju otkazivanja zbog bolesti,smrti ili drugih razloga koji su pokriveni polisom putnog osiguranja, novac putniku vraća kopanja čiju polisu poseduje.

-Putniku se,u slučajevima predviđenim ovim Opštim uslovima putovanja,novac vraća na isti način uplate koji je i sam koristio(gotovinom ili uplatom na račun),u roku od 14 dana od dana odustanka putnika od putovanja.

-Kod otkazivanja ugovora,putniku se ne vraća iznos plaćen za zakonske i druge obaveze i eventualno posredovanje u pribavljanju ulaznih viza.

-Putnik ima pravo da odredi drugo lice koje će umesto njega putovati (pod uslovom da to lice ispunjava uslove predviđene za određeno putovanje) ;u takvom slučaju putnik je u obavezi da organizatoru putovanja nadoknadi stvarne troškove prouzrokovane zamenom putnika.U slučaju zamene putnika drugim licem,organizator putovanja će raskinuti prvobitno zaključen ugovor o putovanju sa putnikom i zaključiti novi ugovor o putovanju sa drugim licem.

13.OSIGURANJE,DEPOZIT I GARANCIJA PUTOVANJA

-Putno osiguranje nije uključeno u cenu putovanja.

-Organizator putovanja ovim putem obaveštava putnika o mogućnostima obezbeđenja polise zdravstvenog osiguranja tokom boravka u inostranstvu, kao i osiguranje prtljaga,osiguranja od posledica nesrećnog slučaja i osiguranja od otkazivanja putovanja.

-Organizator putovanja, korisnici njegove franšize,kao i njegovi subagenti,samo su posrednici prilikom ponude putnog osiguranja.

-Ugovor o osiguranju se zaključuje između putnika i osiguravajuće kompanije kojoj se eventualni zahtevi upućuju direktno.Organizator putovanja preporučuje putnicima da,pre polaska na putovanje ,pribave polisom Međunarodnog putnog zdravstvenog osiguranja. U poslovnica organizatora putovanja moguće je, uz fotokopiju prve strane pasoša,pribaviti polisom osiguravača TRIGLAV OSIGURANJE A.D.O.koja pokriva, u slučajupotrebe, od prvog do poslednjeg dana putovanja, troškove lečenje i bolničke troškove u visini ugovorene polisom osiguranja.Potpisivanjem ugovora putnik potvrđuje da mu je ponuđen paket putnog osiguranja osiguravača TRIGLAV OSIGURANJE a.d.o.,kao i Opšti uslovi osiguranja ovog osiguravača,da ih u celosti prihvata i da je upoznat i sa drugim vidovima osiguranja koji su mu ponuđeni.

-Organizator putovanja naglašava da ako putnik nije u mogućnosti da,na zahtev pograničnih vlasti stavi na uvid polisom osiguranja to bi moglo,u nekim prilikama,da bude razlog za uskraćivanja dozvole za nastava putovanja.

U skladu sa odredbama Zakona o turizmu organizator putovanja ima depozit u visini 2000,00EUR i garanciju putovanja za kategoriju licence A u visini od 30.000,00EUR kojom se za slučaj:A)insolventnosti organizatora putovanja obezbeđuju:troškovi nužnog smeštaja,ishrane i povratka putnika sa putovanja u mesto polaska u zemlji i inostranstvu,2.potraživanja uplaćenih sredstava putnika po osnovu ugovora o turističkom putovanju,koje organizator putovanja nije realizovao,3.potraživanja uplaćenih sredstava putnika u slučaju otkaza putovanja od strane putnika,u skladu sa opštim uslovima putovanja,4.potraživanja razlike između uplaćenih sredstava po osnovu ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih programom putovanja i za slučaj:B)naaknade štete obezbeđuje se naknada štete,koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem,delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja,koje su određene opštim uslovima i programom putovanja:1.za potraživanja uplaćenih sredstava putnika po osnovu ugovora o turističkom putovanju koje organizator putovanja nije realizovao i 2.za potraživanje razlike između uplaćenih sredstava po osnovu ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih programom putovanja.Period pokriva Garancije putovanja je od datuma njenog izdavanja pa do završetka turističkog putovanja,odnosno do povratka putnika na ugovoreno odredište. Garancija putovanja po Polisom osiguranja broj 470000049766 od 15.10.2021 godine važi od 01.10.2021 godine do 30.09.2022 godine. Garancija putovanja se aktivira bez odlaganja,odnosno u roku od 14 dana od dana nastanka osiguranog slučaja kod društva za osiguranje TRIGLAV OSIGURANJE a.d.o. Beograd,broj telefona +381 11 3122420,e-mail adresa :office@triglav.rs,pisanim putem ili telegramom na adresu TRIGLAV OSIGURANJE a.d.o. Beograd,Milana Milankovića 7a ili na e-mail adresu office@triglav.rs.

(Putnik svoja prava za naknadu štete ostvaruje na osnovu pravosnažne i izvršne sudske presude,odnosno,odluke Arbitražnog suda ili drugog vanskudskog rešenja potrošačkog spora,u skladu sa ovim Opštim uslovima .)

NAPOMENA: Ukoliko zbog nekih vanrednih situacija dođe do promena uslova prelaska državnih granica ili se u Srbiji ili Hrvatskoj donesu mere koje onemogućavaju bezbedno i bezbrižno letovanje putnik ima pravo na odustanak od putovanja i povrat novca.

Uz ovaj program važe opšti uslovi putovanja Agencije "Titelprevoz"d.o.o. ;broj licence 171/2021 kategorija A od 17.11.2021. godine, Kula, Zanatski centar 2, PIB: 105967137, matični broj: 20499915, e-mail titelprevoz@gmail.com, tel-fax:025/725-059, polisa osiguranja turističkih agencija za slučaj insolventnosti i odgovornosti za slučaj štete nanete putniku br: 470000049766 od 15.10.2021. koja koja važi do 30.09.2022.

INFORMACIJE I REZERVACIJE NA TELEFON: 025/725-059

ili 060/ 645 46 01 Bulatović Marta

OVLAŠĆENI SUBAGENT:



ponuda br.3. od 13.01.2022.