

USLOVI PLAĆANJA: Plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu poslovne banke BANKE INTESA za efektivu, na dan uplate.

NAČIN PLAĆANJA: Celokupan iznos aranžmana do **9 mesečnih rata** za korisnike VISA, AMERICAN EXPRESS i MASTER kreditne kartice INTESA BANKE; VISA, MASTER i DINA kreditne kartice Komercijalne banke - isključivo u agenciji Argus Tours, ili **120 €** po osobi prilikom rezervacije, a preostali iznos do pune cene aranžmana gotovinski, platnim karticama najkasnije **21 dan** pre početka aranžmana ili u **5 jednakih mesečnih rata** prilikom rezervacije - čekovima građana, **bez kamate** ili kompletan iznos kreditima kod poslovnih banaka, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana u roku od 7 dana od dana izdavanja, a najkasnije 21 dan pre početka aranžmana. U slučaju značajnih poremećaja na monetarnom tržištu, cena aranžmana podleže promeni.

ARANŽMAN OBUHVATA: Avio prevoz redovnom linijom avio kompanije Air Serbia na relaciji **Beograd – Moskva – Beograd, transfere** (autobusom ili mini busom u zavisnosti od veličine grupe) prema programu, smeštaj u dvokrevetnim ili dvokrevetnim sobama sa pomoćnim ležajem na bazi **3 noćenja** sa doručkom u hotelu **3* u Moskvi**, obilaski i razgledanje prema programu. Asistenciju lokalnog predstavnika INO partnera na srpskom jeziku za vreme boravka na destinaciji i troškove organizacije putovanja.

ARANŽMAN NE OBUHVATA: Sve avio takse trenutno oko **43,72 €** (4.48€ LG, 0.98€ RF, 16.72€ RS, 0.22€ RS, 10.66€ RI, 10.66 € RI) i **YQ** taksu koja trenutno iznosi **68,00 €** (Aviokompanijska doplata za gorivo zbog poskupljenja goriva. Visina iznosa doplate za gorivo zavisiće od poskupljenja cene goriva pred realizaciju leta u odnosu na ugovorenu i ne podleže refundaciji) - koje se plaćaju u agenciji uz aranžman, koje ne plaćaju deca od 0 - 2 godine, najkasnije 10 dana pred put (plaćaju se u dinarskoj protivvrednosti - taxe su podložne promenama i ne mogu se platiti u ratama) - ukupan iznos za sve avio takse trenutno iznosi **111,72 €**; međunarodno putno osiguranje, troškove fakultative koji nisu sastavni deo programa putovanja i predstavljaju zaseban ugovor zaključen sa organizatorom izleta, inostranom agencijom, individualne troškove, ekstra hotelske troškove...

FAKULTATIVNI PROGRAM

Kremlj (2 crkve, Oružana palata i teritorija) – 55 EUR (obavezna rezervacija i uplata u dinarskoj protivvrednosti u agenciji prilikom rezervacije aranžmana zbog ograničenog broja mesta. Na na licu mesta nije moguće.)

Sergijev posad (bivši Zagorsk) **40 EUR**

Dvorac Šeremetjevih **25 EUR**

Krstarenje rekom Moskovom : u trajanju 2,5h **40 EUR**

Obilazak moskovskog metroa 10 EUR – UKLJUČENO U PROGRAM

Tretjakovska galerija **30 EUR**

U cenu fakultativnih izleta je uključeno: ulaznice, prevoz autobusom i usluge vodiča.

Cena fakultativnih izleta zavisi od broja prijavljenih putnika (neophodan minimum od 15 putnika - a u slučaju manjeg broja prijavljenih cena fakultative podložna je promeni prema uslovima lokalne agencije ino-partnera, i organizator izleta zadržava pravo ponuditi korigovane, više cene u odnosu na zainteresovani broj putnika koje isti nisu u obavezi da prihvate), kao i pravo izmene termina i uslova izvođenja fakultativnih izleta predviđenih ovim programom (umesto autobusom, fakultativni izleti će biti realizovani javnim prevozom. Izvršilac usluga i pomoći turistima u mestu odredišta je inopartner. Organizator izleta zadržava pravo izmene termina i uslova izvođenja fakultativnih izleta predviđenih ovim programom.

OSIGURANJE: Mogućnost pribavljanja **međunarodnog putnog osiguranja** u agenciji u iznosu od **373,8 din** sa osiguranom sumom do 30.000 EUR - Nadstandardni program osiguranja , **za državljane Republike Srbije i strane državljane sa prebivalištem u Srbiji (uz obaveznu dostavljenu kopiju prijave poravka u R Srbiji)**, bez ograničenja starosnih granica, u vidu medicinske asistencije po uslovima **TRIGLAV OSIGURANJA** (ul. Milutina Milankovica 7a, Novi Beograd). Obaveštenja i uputstva u vezi sa osiguranjem sadržana su u Opštim uslovima Triglav osiguranja, koji su Vam na raspolaganju već prilikom uplate aranžmana. U slučaju zdravstvene intervencije pozvati broj Centra za pomoc **EUROP ASSISTANCE +381 11 41 44 105**, e-mail: operationsr@europ-assistance.hu. **Putno osiguranje se preporučuje za putovanje u inostranstvo, te putnici sami snose odgovornost da u slučaju neobezbedjenog putnog osiguranja ili na osnovu slobodne procene graničnih vlasti, budu sprečeni da uđu na teritoriju zemlje u koju putuju.**

VAŽNA NAPOMENA: U sobe se po pravilu ulazi prvog dana boravka posle 14.00 časova i napuštaju se do 10.00 časova poslednjeg dana boravka u hotelu. Svako korišćenje sobe i usluga u hotelu poslednjeg dana aranžmana nakon 12.00h iziskuje dodatna plaćanja direktno na recepciji hotela. Jedan hotelski dan/noć kao i usluge u istom, svuda u svetu računaju se od 14.00h datuma početka putovanja do 10.00h sledećeg dana aranžmana, bez obzira kada (a u zavisnosti od ugovorene satnice leta i eventualnih zakašnjenja, na koje agencija ne može uticati) gost uđe u hotel. Strogo je zabranjeno unošenje i iznošenje hrane i pića u i iz hotelskih objekata. Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. **Molimo putnike da vode računa o važnosti putnih isprava, naročito dečijih.** Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju. *Navedeno vreme poletanja i sletanja je informativnog karaktera, a zavisi od raspoloživosti i dozvola avio flote, i biće tačno poznato 24 sata pred put.* Obaveštenje o lokalnom predstavniku ili lokalnoj agenciji, od koje po potrebi može da zatraži pomoć, broju telefona za hitne slučajeve i drugi podaci, biće dostavljeni putnicima u skladu sa zakonom najkasnije pre otpočinjanja turističkog putovanja. Oznaka kategorije hotela u programu je zvanično utvrđena i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i ino partnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate, ne mogu biti relevantne. Postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela trenutno nije u funkciji usled objektivnih okolnosti, na šta organizator ne može imati uticaja. Pomoćni ležajevi u gotovo svim hotelima u Rusiji su sklopivog tipa drvene ili metalne konstrukcije ili fotelje na rasklapanje, manjih dimenzija, što može bitno pogoršati uslove smeštaja. U hotelima koji uslugu ishrane pružaju po principu švedskog stola-samoposluživanje, hotelsko pravilo je da se usled nedovoljnog broja gostiju, u nekim periodima, servira meni umesto švedskog stola, što ne utiče na kvalitet pružene usluge, pa molimo da ovu mogućnost imate u vidu. **U slučaju promena cena goriva i cena dobijenih od strane hotelijera, u odnosu na dan izlaska programa – cena aranžmana je podložna promeni i pre isteka datuma važenja cenovnika. Promena datuma putovanja, kao i promena hotela, smatra se se otkazom putovanja i podleže troškovima otkaza, prema tački. 11 Opštih uslova putovanja agencije Argus Tours-a**

PRTLJAG

Dozvoljena težina prtljaga 20kg po osobi (INF 10 kg), a ručnog prtljaga 8 kg po osobi. Svaki višak prtljaga se dodatno naplaćuje (prema pravilima i tarifama koje određuje avio prevoznik, a na koje organizator putovanja ne može imati uticaja).

POPUSTI:

DOPLATA za jednokrevetnu sobu iznosi 120 EUR i radi se isključivo na UPIT. Deca od 2 do 11.99 godina ne ostvaruju popust. Maksimum 1 dete po sobi.

U slučaju promene broja korisnika u okviru ugovorene smeštajne jedinice (odustanka nekog od putnika sa ugovora), obavezna je korekcija strukture smeštajne jedinice i shodno tome i cene aranžmana po važećem cenovniku. **Objavljene cene važe za građane Srbije, a za putnike koji poseduju pasoše drugih država, ove cene ne mogu biti garantovane.**

U slučaju da ugovorena rezervacija hotela, usled objektivnih okolnosti, ne bude potvrđena od strane hotelijera u roku od 48h (ne računajući subotu i nedelju) organizator putovanja zadržava pravo da o tome obavesti putnika, koji može odustati od aranžmana ili izvršiti promenu rezervisanog objekta.

Sve vrste usluga, specifičnog obima, kvaliteta, karakteristika i namene koje nisu predviđene programom putovanja, a za koje je putnik zainteresovan, putnik je u obavezi posebno pismeno ugovoriti sa organizatorom, pre putovanja, ukoliko je organizator u mogućnosti da obezbedi realizaciju takvih posebnih usluga. Ukoliko između putnika i organizatora nisu posebno pismeno ugovorene usluge drugačijeg obima, kvaliteta, karakteristika i namene, iste ne mogu biti opravdano očekivane i zahtevane.

Organizator putovanja može zahtevati povećanje ugovorene cene samo ako je posle zaljubljenja ugovora došlo do promene u kursu razmene valute, promene u tarifama prevoznika ili drugim slučajevima koji utiču na cenu putovanja. Za povećanje cene do 10% cene aranžmana, nije potrebna posebna saglasnost putnika.

UPOZORENJE: Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima kako na polasku, tako i u toku trajanja aranžmana i boravka na destinaciji. Organizator putovanja ne može snositi odgovornost u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađe, tuče...) već je to u isključivoj nadležnosti lokalnih policijskih organa, kojima se u ovom slučaju treba odmah obratiti.

VAŽNO: Mole se putnici da prilikom rezervacije, a najkasnije 10 dana pred putovanje dostave tačna imena i prezimena onako kako je napisano u pasošu (**dostaviti fotokopiju prve strane pasoša**). U suprotnom svaka promena posle navedenog roka podleže dodatnoj naplati od strane avio kompanije koju snose sami putnici !!!

Molimo sve putnike da nam dostave tačne brojeve mobilnih telefona, kako bismo bili u mogućnosti da Vas o tačnom vremenu leta odn. sastanka putnika na šalteru Argus Tours-a broj 703 na aerodromu „Nikola Tesla,“ obavestimo i putem SMS-a 24h pred let!!! Ukoliko iz bilo kog razloga niste dobili informaciju o tačnom vremenu poletanja aviona iz Beograda, obavezno kontaktirati agenciju 24 h pred put!!!

OPISI HOTELA:

SHERSTON HOTEL 3* <http://www.sherston.ru/english/otel/>

Hotel Sherston se nalazi na 2 minuta vožnje od MCK stanice Okružnaja. Smešten je na pešačkoj udaljenosti od Botaničke bašte u Moskvi i 15 minuta hoda od stanice metroa Vladikino. Ispred hotela se nalazi autobuska stanica. Stanica metroa Petrovsko-Razumovskaja udaljena je 10 minuta hoda, a Sveruski izložbeni centar nalazi se na 5 minuta vožnje. Do Bulevara Cvetnoj stiže se za 25 minuta vožnje. Marfino je odličan izbor za putnike koje zanimaju parkovi, muzeji i razgledanje. Dostupan je i besplatan bežični internet. Sobe u hotelu Sherston imaju TV sa kablovskim kanalima i radni sto. Hotel Sherston takođe poseduje bankomat, menjačnicu i kozmetički salon. Gosti mogu uz doplatu koristiti hotelsku perionicu veša. Usluga: **noćenje sa doručkom**. Doručak na bazi švedskog stola.

KORISNE INFORMACIJE:

Lokalno vreme: Rusija ima **9 vremenskih zona**, a Moskva se nalazi u istoj zoni kao Sankt Petersburg. **GMT + 3** i za Moskvu i za Sankt Petersburg.

Novac: Ruska valuta je rublja, trenutna vrednost je oko 1 EUR = 71,00 RUB, oko 1 USD = 58,59 RUB. Valuta nije preterano stabilna. U Rusiji se plaća isključivo u lokalnoj valuti.

Voda za piće: Kvalitet vode varira u Rusiji. Preporučljivo je da pijete samo flaširanu vodu.

Struja: Struja širom Rusije je 220 volti / 50 Hz. Utikači su sa dve tanke igle evropskog standarda.

Klima: U Moskvi vlada vlažna kontinentalna klima sa toplim i vlažnim letima i jako dugim i oštrim zimama. Tokom letnjih meseci temperatura se kreće oko 23 stepena. Mogući su naleti toplog talasa kada temperatura može dostići i 30 stepeni. Prosečna temperatura tokom zime je oko -10 stepeni, ali može biti i "toplih" perioda kada je temperatura 0 stepeni.

Molimo Vas da se pre zaključenja ugovora o putovanju upoznate sa programom putovanja i Opštim uslovima putovanja, agencije Argus Tours.

Za potvrdu o tačnom vremenu poletanja aviona iz Beograda, obavezno kontaktirati agenciju dan pred put!

Aranžman je rađen na bazi minimum 15 putnika u suprotnom krajnji rok za obaveštavanje o otkazu aranžmana je najkasnije 5 dana pre datuma polaska.

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja Agencije ARGUS TOURS